

## Privacyverklaring

In het kader van uw behandeling verwerk ik uw persoonsgegevens. Deze privacy verklaring is opgesteld om u te informeren hoe met uw persoonsgegevens omgegaan wordt.

### Contactgegevens:

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Bowmas, praktijk voor Bowenbehandeling en Sportmassage

F. (Frans) Mintjens

Het Burkink 15

7231NM Warnsveld

KvK nr: 08121654

Bowmas krijgt uw persoonsgegevens alleen van uzelf, of bij minderjarige kinderen van een/beide ouders. De gegevens kunt u verstrekken via telefoon, app, mail en het intake gesprek.

### Persoonsgegevens:

Bowmas verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens
- Mail en telefoonnummers
- Beroep
- Medicatiegebruik
- Klachten waarvoor u in behandeling komt
- Beloop van de behandeling

### Doeleinden:

Bowmas verwerkt deze gegevens voor:

- Het onderhouden van contact
- Het verrichten van de administratieve handelingen
- Facturering
- Een goede beschrijving van uw klachten en het beloop en effect van de behandelingen
- Nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen

### Grondslagen:

Bowmas verwerkt de persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst dan wel om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Bowmas verwerkt deze gegevens ook omdat ik daar gerechtvaardigde belangen bij heb, n.l.

- Het efficiënt verlenen van mijn dienstverlening
- Bescherming van mijn financiële belangen
- Verbetering van mijn dienstverlening

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd

### Verstrekking aan derden:

- Uw gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming niet verstrekt aan derden
- Uw gegevens zullen nooit verstrekt worden voor commerciële of goede doelen

#### Bewaartermijn gegevens:

- Uw behandelgegevens worden bewaard volgens de wettelijke termijnen van 20 jaar
- Andere gegevens worden bewaard volgens de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht

#### Beveiliging van uw gegevens:

Bowmas vindt het belangrijk dat uw gegevens beveiligd zijn tegen verlies en/of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens.

Daarom heeft Bowmas de volgende maatregelen genomen

- Uw gegevens worden bewaard in een afgesloten dossierkast
- Eventuele verwerking van uw gegevens op een computer zijn afdoende beveiligd via een wachtwoord en virusbeveiliging

#### Uw rechten:

- U heeft recht om Bowmas een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens
- In overleg met u bepalen we hoe, waar en wanneer u deze kunt inzien
- Indien er onjuistheden blijken te zijn in uw gegevens kunt u verzoeken deze aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u stellen aan:

Bowmas

Het Burkink 15

7231NM Warnsveld

0649944112

[fransmintjens@gmail.com](mailto:fransmintjens@gmail.com)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Bowmas laat mij dat dan beslist weten. Mochten we er samen niet uitkomen dan heeft u recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt hiervoor contact opnemen met de autoriteit Persoonsgegevens

#### Wijzigingen privacyverklaring:

- Deze verklaring is opgesteld op 21 augustus 2020
- Bowmas kan deze verklaring aanpassen, een nieuwe versie zal dan ter inzage zijn